

CORVERA LIMPIA

Tú mandas!

Un nuevo canal de comunicación
entre el Ayuntamiento de Corvera de
Asturias y sus vecin@s

AYUNTAMIENTO

CORVERA

DE ASTURIAS

¿QUÉ ES CORVERA LIMPIA?

Servicio del Ayuntamiento de Corvera de Asturias para la notificación en tiempo real de incidencias sobre limpieza viaria y recogida de basuras

✓ **App abierta a todos l@s ciudadan@s**

✓ **Aplicación gratuita**

✓ **Se pueden comunicar 21 tipos de incidencias clasificadas en tres categorías:**

- Limpieza viaria
- Recogida de basuras
- Contenedores de reciclaje

➤ El usuario recibe respuesta inmediata de que se ha registrado su incidencia.

➤ La incidencia será resuelta en un tiempo máximo de **48 horas**.

➤ Una vez resuelta, recibirá una **notificación verificada con una fotografía**.

➤ En todo momento el ciudadano puede consultar el estado de sus avisos.

¿CÓMO FUNCIONA CORVERA LIMPIA?

La App CORVERA LIMPIA se descarga gratuitamente desde play store

Una vez descargada la aplicación, el usuario debe darse de alta introduciendo datos básicos de contacto: Nombre, teléfono, e-mail y DNI.

El servicio es gratuito y consta de cinco sencillos pasos:

1. Localizar la incidencia en el plano que aparece automáticamente en pantalla.
2. Adjuntar una fotografía realizada en el momento o desde la galería del dispositivo móvil.
3. Escoger el tipo de aviso entre las 21 opciones catalogadas en las tres categorías
4. Añadir mensaje escrito o de voz
5. Confirmar los datos y enviar

Limpieza viaria

- Papelera rota
- Papelera no vaciada
- Excremento no recogido
- Pintadas o manchas
- Punto negro (botellón, vertedero ilegal)
- Suciedad o residuos (entorno contenedores o papeleras)
- Zona sin limpiar
- Calle sin baldear
- Salpicadura en fachada por baldear
- Limpieza de sumideros

Recogida de basuras

- Contenedor con tapa abierta
- Contenedor sin frenar
- Contenedor no vaciado
- Contenedor sucio
- Contenedor fuera de su ubicación
- Contenedor deteriorado
- Falta de capacidad de los contenedores
- Necesidad de reubicar contenedor
- Sujeta contenedores deteriorado

Contenedores reciclaje

- Contendor roto
- Contenedor desbordado

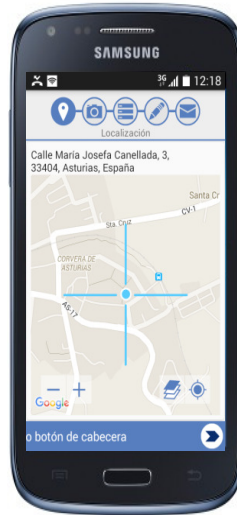
¿QUÉ AVISOS PUEDEN DARSE?

21 tipos de incidencias que los ciudadanos pueden notificar y detallar incluyendo comentarios a los mismos

5 pasos para generar un aviso

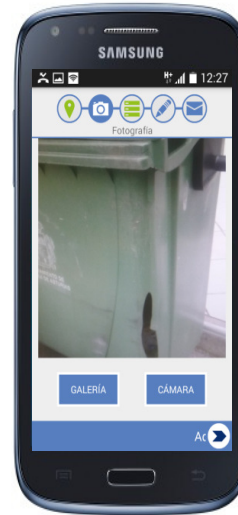
1.- Localizar

Ubicar en el plano



2.- Documentar

Aportar una imagen



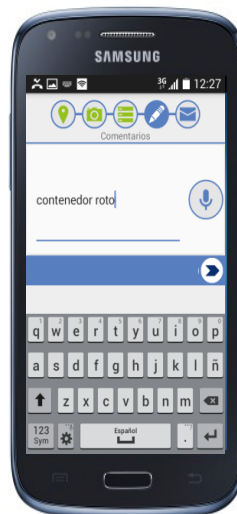
3.- Tipificar

Asignar a un grupo



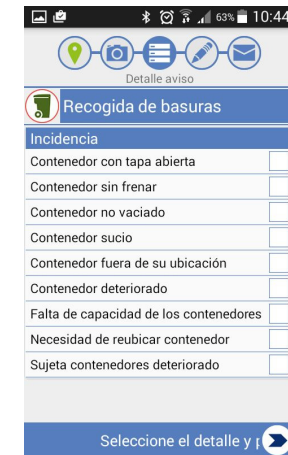
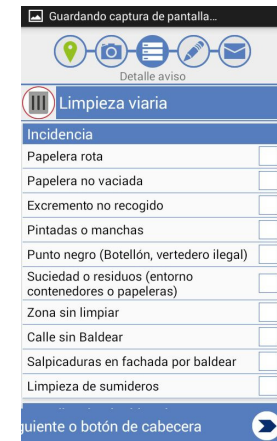
4.- Comentar

Añadir información



5.- Enviar

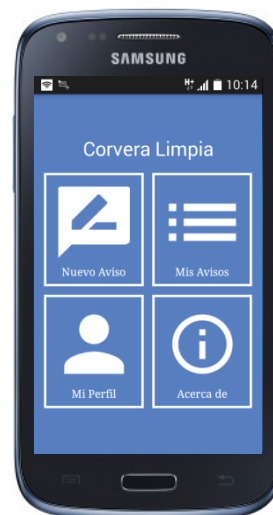
Confirmar datos y enviar



Funcionamiento, sencillo, claro e intuitivo



Identificación
usuario



Seguimiento de los
avisos generados

El servicio de limpieza recibe el aviso en tiempo real. Una vez resuelta la incidencia el usuario recibe una notificación. En todo momento se puede consultar el estado de los avisos generados en la pestaña "Mis Avisos"

PRINCIPALES VENTAJAS DE CORVERA LIMPIA

- **Colaboración de los ciudadanos** en la gestión del entorno urbano.
- **Detección ágil de avisos y solicitudes de servicio** en donde se producen.
- **Solución rápida de los avisos** gracias a la gestión inmediata de los datos.
- **Trazabilidad completa** del proceso, desde la detección hasta la solución.
- **Visualización sobre cartografía** de la ubicación de avisos.
- **Documentación del proceso** con documentos y fotografías.
- **Comunicación inmediata de la incidencia** mediante dispositivos móviles.